

אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)		
פעילות	צפופים	סיבה אפשרית
המחשב אינו נדלק והנורות אינן מהבהבות. (המשך)		2. פתח את כיסוי המחשב ובדוק שתושבת מתג ההפעלה מחוברת כהלכה ללוח המערכת.
		3. בדוק ששני כבלי המתח מחוברים כהלכה ללוח המערכת.
		4. בדוק אם נורת 3.3V-aux בלוח המערכת דולקת. אם היא דולקת, החלף את תושבת מתג ההפעלה.
		5. אם נורת 3.3V_aux בלוח המערכת אינה דולקת, החלף את כבל המתח.
		6. החלף את לוח המערכת.

אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)

פעילות	צפופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
המחשב אינו נדלק ללא והנורות אינן מהבהבות.	המחשב אינו מצליח להידלק.	לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך פחות מארבע שניות. אם נורת הדיסק הקשיח נדלקת באור ירוק, בצע את הצעדים הבאים:	1. בדוק שמחווון המתח, הממוקם מאחורי שקע אספקת המתח, מכוון לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה במדינה שלך.
		2. הסר את כרטיסי ההרחבה בזה אחר זה עד שנורת 3.3 V-aux בלוח המערכת תידלק.	
		3. החלף את לוח המערכת.	
		או	
		לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך פחות מארבע שניות. אם נורת הדיסק הקשיח נדלקת באור ירוק, בצע את הצעדים הבאים:	
		1. בדוק שהיחידה מחוברת לשקע ז"ח תקין.	

(המשך)

אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)			
פעילות	צפופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום תשע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפופים חוזרים על עצמם חמש פעמים ולאחר מכן מפסיקים. הבהוב הנורה נמשך עד לפתרון הבעיה.	9	המחשב נדלק, אך לא ניתן לבצע אתחול.	1. בדוק שמחונן המתח, הממוקם בגב ספק הכוח (בדגמים נבחרים), מכוון לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה במדינה שלך. 2. החלף את לוח המערכת. 3. החלף את המעבד.
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום עשר פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפופים חוזרים על עצמם חמש פעמים ולאחר מכן מפסיקים. הבהוב הנורה נמשך עד לפתרון הבעיה.	10	כרטיס אופציונלי פגום.	1. בדוק את כל הכרטיסים האופציונליים על-ידי הסרת הכרטיס (כרטיס אחד בכל פעם אם מותקנים מספר כרטיסים), ולאחר מכן הדלק את המחשב כדי לבדוק אם התקלה נעלמה. 2. לאחר שהכרטיס הפגום זוהה, הסר והחלף אותו. 3. החלף את לוח המערכת.

(המשך)

אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)			
פעילות	צפופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שבע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפופים חוזרים על עצמם חמש פעמים ולאחר מכן מפסיקים. הבהוב הנורה נמשך עד לפתרון הבעיה.	7	כשל בלוח המערכת (ROM איתר כשל לפני הווידאו).	החלף את לוח המערכת.
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שמונה פעמים בשנייה, עם הפסקה של שתי שניות. הצפופים חוזרים על עצמם חמש פעמים ולאחר מכן מפסיקים. הבהוב הנורה נמשך עד לפתרון הבעיה.	8	ROM לא תקין על סמך checksum שגוי.	1. בצע הבזק חוזר ל-ROM באמצעות שימוש בתקליטון ROMPaq. ראה פרק "הבזק ROM" במדריך לניהול שולחן העבודה שב- <i>Documentation and Diagnostics CD</i> (תקליטור התייעוד והאבחון). 2. החלף את לוח המערכת.

(המשך)

אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)			
פעילות	צפופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום חמש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפופים חוזרים על עצמם חמש פעמים ולאחר מכן מפסיקים. הבהוב הנורה נמשך עד לפתרון הבעיה.	5	שגיאת זיכרון קדם-וידאו	1. חבר מחדש את רכיבי ה-DIMM. הדלק את המחשב. 2. החלף את מודולי הזיכרון בזה אחר זה כדי לבדוד את המודול הבעייתי. 3. החלף רכיבי זיכרון של יצרן צד שלישי ברכיבים תוצרת HP. 4. החלף את לוח המערכת.
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפופים חוזרים על עצמם חמש פעמים ולאחר מכן מפסיקים. הבהוב הנורה נמשך עד לפתרון הבעיה.	6	שגיאה של גרפיקת קדם-וידאו.	במחשבים עם כרטיס גרפי: 1. מקם את הכרטיס הגרפי היטב במקומו. הדלק את המחשב. 2. החלף את הכרטיס הגרפי. 3. החלף את לוח המערכת. במחשבים עם כרטיס גרפי משולב, החלף את לוח המערכת.

(המשך)

אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)			
פעילות	צפופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
נורת ההפעלה מהבהבת באדום ארבע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפופים חוזרים על עצמם חמש פעמים ולאחר מכן מפסיקים. הבהוב הנורה נמשך עד לפתרון הבעיה.	4	כשל באספקת מתח (כתוצאה מעומס יתר).	1. פתח את כיסוי המחשב וודא שכבל אספקת המתח בן 4 החוטים מחובר כהלכה למחבר שבולוח המערכת. 2. בדוק אם התקן אינו גורם לבעיה באמצעות הסרת כל ההתקנים המחוברים (כגון דיסק קשיח, כונן תקליטונים או כוננים אופטיים וכרטיסי הרחבה). הדלק את המחשב. אם המערכת נכנסת למצב בדיקה עצמית (POST), כבה את המחשב והחלף את ההתקנים בזה אחר זה וחזור על הליך זה עד שמתרחש כשל. החלף את ההתקן הגורם לכשל. המשך להוסיף התקנים בזה אחר זה כדי לוודא שכל ההתקנים פועלים כהלכה. 3. החלף את כבל המתח. 4. החלף את לוח המערכת.

(המשך)

אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)			
פעילות	צפופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שלוש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפופים חוזרים על עצמם חמש פעמים ולאחר מכן מפסיקים. הבהוב הנורה נמשך עד לפתרון הבעיה.	3	המעבד אינו מחובר כראוי או שאינו מותקן (לא סימן למעבד לא תקין).	1. בדוק שהמעבד קיים. 2. חבר מחדש את המעבד.

(המשך)

אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)			
פעילות	צפופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום פעמיים בשניה, עם הפסקה של שתי שניות. הצפופים חוזרים על עצמם חמש פעמים ולאחר מכן מפסיקים. הבהוב הנורה נמשך עד לפתרון הבעיה.	2	ההגנה הטרמית של המעבד מופעלת: המאוורר חסום או אינו מסתובב. או גוף הקירור/המאוורר אינו מחובר כראוי למעבד.	1. ודא שפתחי האוורור של המחשב אינם חסומים, ושהמאוורר של המעבד פועל. השאר מרווח של כ-10.2 ס"מ בצדו האחורי של המחשב ומעל לצג, כדי לאפשר זרימה חופשית של אוויר. 2. פתח את כיסוי המחשב, לחץ על מתג ההפעלה ובדוק אם המאוורר מסתובב. אם המאוורר אינו מסתובב, ודא שכבל המאוורר מחובר ללוח המערכת. ודא שהמאוורר ממוקם או מותקן כראוי במקומו. 3. אם המאוורר מחובר וממוקם כראוי במקומו אך הוא אינו מסתובב, החלף את המאוורר. 4. חבר שוב את מוליך החום ובדוק שהמאוורר מחובר כהלכה. 5. התקשר לאיש שיווק או לספק שירות מורשה.

(המשך)

הבנת המשמעות של נורות האבחון וקודים קוליים

פרק זה מתאר את קודי נורות הלוח הקדמי, וכן את ההתראות הקוליות, שעלולים להופיע במהלך בדיקת POST, ואינם מלווים בהכרח בקודי שגיאה או בהודעות טקסט.

אם תראה נורות מהבהבות במקלדת PS/2, בדוק אם אין נורות מהבהבות בלוח הקדמי של המחשב ועיין בטבלה הבאה כדי לקבוע מהם קודי הנורות בלוח הקדמי.



רצף הקוד הקולי יחזור על עצמו 5 פעמים ולאחר מכן יפסיק. קודי הנורות בלוח החזיתי של המחשב ימשיכו עד לפתרון התקלה.



הפעולות המומלצות בטבלה הבאה מופיעות לפי הסדר שבו יש לבצען.



אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים

פעילות	צפצופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
נורת ההפעלה דולקת באור ירוק.	ללא	המחשב דולק.	ללא
נורת ההפעלה מהבהבת באור ירוק כל 2 שניות.	ללא	המחשב הועבר למצב RAM (בדגמים אחדים בלבד) או למצב המתנה רגיל.	לא נדרשת כל פעולה. הקש על מקש כלשהו, או הזז את העכבר כדי להוציא את המחשב ממצב זה.

(המשך)

פתרון בעיות בהתקנת חומרה (המשך)		
בעיה	סיבה	פתרון
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שש פעמים, בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע שישה צפצופים. הצפצופים חוזרים על עצמם חמש פעמים ולאחר מכן מפסיקים. הבהוב הנורה נמשך עד לפתרון הבעיה.	כרטיס הגרפיקה אינו מותקן כראוי או שהוא פגום, או שלוח המערכת פגום.	במחשבים עם כרטיס גרפי: 1. מקם את הכרטיס הגרפי היטב במקומו. הדלק את המחשב. 2. החלף את הכרטיס הגרפי. 3. החלף את לוח המערכת.
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום עשר פעמים, בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע עשרה צפצופים. הצפצופים חוזרים על עצמם חמש פעמים ולאחר מכן מפסיקים. הבהוב הנורה נמשך עד לפתרון הבעיה.	כרטיס אופציונלי פגום.	1. בדוק את כל הכרטיסים האופציונליים על-ידי הסרת כרטיס אחד בכל פעם (אם מותקנים מספר כרטיסים), ולאחר מכן הדלק את המחשב כדי לבדוק אם התקלה נעלמה. 2. לאחר שהכרטיס הפגום זוהה, הסר והחלף אותו. 3. החלף את לוח המערכת.

פתרון בעיות בהתקנת חומרה (המשך)		
בעיה	סיבה	פתרון
התקן חדש אינו מזוהה כחלק מהמערכת. (המשך)	לאחר הוספת לוח חבר-והפעל, הוא עלול שלא להיכלל אוטומטית בתצורה החדשה, אם הגדרות ברירת המחדל מתנגשות עם ההגדרות של התקנים אחרים.	הפעל את מנהל ההתקנים של חלונות XP כדי לבטל הגדרות אוטומטיות עבור הלוח ולבחור תצורה בסיסית, שאינה גורמת להתנגשות בין משאבים. תוכל גם להשתמש בהגדרות המערכת כדי לבצע הגדרה מחדש של התצורה או להשבית התקנים כדי לפתור את בעיית ההתנגשות בין המשאבים.
המחשב אינו מבצע אתחול.	נעשה שימוש במודולי זיכרון שגויים במהלך השדרוג, או שמודולי הזיכרון הותקנו במיקום לא נכון.	1. עיין בתיעוד הנלווה למערכת כדי לקבוע אם אתה משתמש במודולי הזיכרון הנכונים וכדי לוודא התקנה נכונה. 2. הקשב לצפצופים ובדוק את הנורות בחזית המחשב. ראה "הבנת המשמעות של נורות האבחון וקודים קוליים" בעמוד 33, כדי לקבוע את הסיבות האפשריות לבעיה. 3. אם הבעיה עדיין לא נפתרה, התקשר למוקד שירות לקוחות.
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום חמש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע חמישה צפצופים. הצפצופים חוזרים על עצמם חמש פעמים ולאחר מכן מפסיקים. הבהוב הנורה נמשך עד לפתרון הבעיה.	הזיכרון מותקן בצורה שגויה או שהוא פגום.	1. חבר מחדש את רכיבי ה-DIMM. הדלק את המחשב. 2. החלף את מודולי הזיכרון בזה אחר זה כדי לבודד את המודול הבעייתי. 3. החלף רכיבי זיכרון של יצרן צד שלישי ברכיבים תוצרת HP. 4. החלף את לוח המערכת.

(המשך)

פתרון בעיות בהתקנת חומרה

בעת הוספה או הסרה של רכיבי חומרה, כגון כונן נוסף או כרטיס הרחבה, ייתכן שיהיה עליך להגדיר מחדש את תצורת המחשב. אם התקנת התקן חבר-והפעל, חלונות XP מזהה באופן אוטומטי את ההתקן, ומגדיר מחדש את תצורת המחשב. אם התקנת התקן שאינו תומך ביחבר והפעל, יהיה עליך לבצע הגדרה מחדש של תצורת המחשב בתום התקנת החומרה החדשה. בחלונות XP, השתמש באשף הוספת חומרה, ובצע את ההוראות המוצגות על המסך.

פתרון בעיות בהתקנת חומרה		
בעיה	סיבה	פתרון
התקן חדש אינו מזהה כחלק מהמערכת.	ההתקן אינו ממוקם היטב או אינו מחובר כראוי.	ודא שההתקן מחובר כראוי ובאופן יציב, ושהפינים של המחבר אינם מכופפים.
כבלים של התקן חיצוני חדש רופפים או כבל המתח אינו מחובר.	כבלים של התקן חיצוני חדש רופפים או כבל המתח אינו מחובר.	ודא שכל הכבלים מחוברים כראוי, ושהפינים של הכבל או המחבר לא התעקמו.
מתג ההפעלה של התקן חיצוני חדש לא הופעל.	מתג ההפעלה של התקן חיצוני חדש לא הופעל.	כבה את המחשב, הדלק את ההתקן החיצוני ולאחר מכן הדלק את המחשב כדי לשלב את ההתקן במערכת.
כשהמערכת הציגה הצעות לביצוע שינויים בתצורת המחשב, לא קיבלת אותן.	כשהמערכת הציגה הצעות לביצוע שינויים בתצורת המחשב, לא קיבלת אותן.	אתחל את המחשב ובצע את ההוראות לקבלת השינויים.

(המשך)

פתרון בעיות כלליות (המשך)		
בעיה	סיבה	פתרון
המחשב אינו נדלק והנורות בחזית המחשב אינן מהבהבות. (המשך)	או לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך פחות מארבע שניות. אם נורת הדיסק הקשיח נדלקת באור ירוק, בצע את הצעדים הבאים:	1. בדוק שהיחידה מחוברת לשקע ז"ח תקין. 2. פתח את כיסוי המחשב ובדוק שתושבת מתג ההפעלה מחוברת כהלכה ללוח המערכת. 3. בדוק ששני כבלי המתח מחוברים כהלכה ללוח המערכת. 4. בדוק אם נורת 5V-aux בלוח המערכת דולקת. אם היא דולקת, החלף את תושבת מתג ההפעלה. 5. אם נורת 5V_aux בלוח המערכת אינה דולקת, החלף את ספק הכוח. 6. החלף את לוח המערכת.

פתרון בעיות כלליות (המשך)		
בעיה	סיבה	פתרון
המחשב אינו נדלק והנורות בחזית המחשב אינן מהבהבות.	המחשב אינו מצליח להידלק.	לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך פחות מארבע שניות. אם נורת הדיסק הקשיח נדלקת באור ירוק, בצע את הצעדים הבאים:
		1. בדוק שבורר המתח, הממוקם מאחורי ספק הכוח בדגמים אחדים, מכוון לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה במדינה שלך.
		2. הסר את כרטיסי ההרחבה בזה אחר זה עד שנורת 5V-aux בלוח המערכת תידלק.
		3. החלף את לוח המערכת.

(המשך)

פתרון בעיות כלליות (המשך)		
בעיה	סיבה	פתרון
המחשב נכבה באופן אוטומטי ונורת ההפעלה מהבהבת באור אדום פעמיים, בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב מצפצף פעמיים. הצפצופים חוזרים על עצמם חמש פעמים ולאחר מכן מפסיקים. הבהוב הנורה נמשך עד לפתרון הבעיה.	ההגנה הטרימית של המעבד מופעלת: המאוורר חסום או אינו מסתובב. או מוליך החום אינו מחובר כראוי למעבד.	1. ודא שפתחי האוורור של המחשב אינם חסומים, ושהמאוורר של המעבד פועל. השאר מרווח של כ-10.2 ס"מ בצדו האחורי של המחשב ומעל לצג, כדי לאפשר זרימה חופשית של אוויר.
		2. פתח את כיסוי המחשב, לחץ על מתג ההפעלה ובדוק אם המאוורר מסתובב. אם המאוורר אינו מסתובב, ודא שכל המאוורר מחובר ללוח המערכת. ודא שהמאוורר ממוקם או מותקן כראוי במקומו.
		3. אם המאוורר מחובר ויושב כהלכה אך הוא אינו מסתובב, החלף את המאוורר.
		4. חבר שוב את מוליך החום ובדוק שהמאוורר מחובר כהלכה.
		5. התקשר לאיש שיווק או לספק שירות מורשה.

(המשך)

פתרון בעיות כלליות (המשך)		
בעיה	סיבה	פתרון
(המשך)	ביצועי המחשב ירודים.	אין די זיכרון. הוסף זיכרון.
	הדיסק הקשיח מפוצל.	בצע איחוי של הדיסק הקשיח.
	תוכנית שאליה ניגשת בעבר אינה משחררת זיכרון שמור בחזרה למערכת.	הפעל מחדש את המחשב.
	הדיסק הקשיח נפגע מוורוס.	הפעל תוכנית להגנה מפני וירוסים.
	יישומים רבים מדי פועלים.	1. סגור יישומים שאינם דרושים כדי לפנות זיכרון. 2. הוסף זיכרון.
	חלק מיישומי התוכנה, במיוחד משחקים, מעמיסים על מערכת המשנה של הגרפיקה.	1. הקטן את רזולוציית התצוגה עבור היישום הנוכחי, או עיין בתיעוד המצורף ליישום לקבלת הצעות לשיפור הביצועים על-ידי כוונן פרמטרים ביישום עצמו.
		2. הוסף זיכרון.
		3. שדרג את חומרת הגרפיקה.
	סיבה לא ידועה.	הפעל מחדש את המחשב.

(המשך)

פתרון בעיות כלליות (המשך)		
בעיה	סיבה	פתרון
תצוגת התאריך והשעה של המחשב אינה נכונה.	ייתכן שיש להחליף את הסוללה של שעון RTC (שעון זמן אמת).	ראשית, אפס את התאריך והשעה בלוח הבקרה (ניתן להשתמש גם בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) לעדכון התאריך והשעה במחשב). אם הבעיה נמשכת, החלף את סוללת השעון. ראה מדריך חומרה ב- Documentation and Diagnostics CD (תקליטור התייעוד והאבחון) להוראות להתקנת סוללה חדשה, או פנה לספק או לאיש שיווק מורשה להחלפת סוללת השעון.
לא ניתן להזיז את הסמן באמצעות מקשי החצים שבלוח הספרות.	ייתכן שמקש Num Lock מופעל.	הקש על מקש Num Lock. נורת Num Lock צריכה להיות כבויה, אם ברצונך להשתמש במקשי החצים. ניתן להשבית (או להפעיל) את מקש Num Lock בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב).
ביצועי המחשב ירודים. על המידה.	המעבד התחמם יתר על המידה.	1. ודא שפתחי האוורור של המחשב אינם חסומים. השאר מרווח של כ-10.2 ס"מ בצדו האחורי של המחשב ומעל לצג, כדי לאפשר זרימה חופשית של אוויר. 2. ודא שהמאווררים מחוברים ופועלים כראוי (חלק מהמאווררים פועלים רק במידת הצורך). 3. ודא שגוף הקירור (Heatsink) של המעבד מותקן כראוי.
הדיסק הקשיח מלא.	העבר נתונים מהדיסק הקשיח כדי לפנות בו מקום.	

(המשך)

איתור תקלות בסיסי

סעיף זה מתמקד בבעיות, שאתה עלול להיתקל בהן בתהליך ההתקנה הראשוני. ניתן למצוא מדריך לאיתור תקלות מקיף ב- *Documentation and Diagnostics CD* (תקליטור התייעוד והאבחון) ובספריית הייחוס באתר <http://www.hp.com/support>. בחר את המדינה והשפה הרצויים לך, בחר **See support and troubleshooting information** (ראה מידע על תמיכה ואיתור תקלות), הזן את מספר הדגם של המחשב והקש **Enter**.

פתרון בעיות כלליות

ייתכן שתצליח לפתור בקלות את הבעיות הכלליות המתוארות בפרק זה. במקרה שהבעיה נמשכת ואינך מצליח לפתור אותה בכוחות עצמך, או שאתה חושש לעשות זאת, צור קשר עם ספק או סוכן מורשה.

פתרון בעיות כלליות		
בעיה	סיבה	פתרון
נראה כי המחשב ננעל, ולחיצה על מתג ההפעלה אינה מכבה את המחשב.	שליטת התוכנה במתג ההפעלה אינה פועלת.	לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך 4 שניות לפחות עד שהמחשב יכבה.
המחשב אינו מגיב לפעולות מקלדת או עכבר USB.	המחשב נמצא במצב המתנה.	לחץ על מתג ההפעלה ליציאה ממצב המתנה.
המערכת ננעלה.		
הפעל את המחשב מחדש.		
<p>⚠ זהירות: כשאתה מנסה לצאת ממצב המתנה, אל תלחץ על מתג ההפעלה במשך יותר מארבע שניות. אחרת, המחשב יכבה ואתה עלול לאבד נתונים שלא שמרת.</p>		

(המשך)

- הגדר מחדש את תצורת המחשב לאחר התקנת כרטיס הרחבה שאינו מסוג חבר-והפעל או התקן אופציונלי אחר. להוראות ראה "פתרון בעיות בהתקנת חומרה" בעמוד 30.
- ודא שהותקנו כל הדרייברים הדרושים להתקנים. למשל, אם אתה משתמש במדפסת, תזדקק לדרייבר עבור הדגם הספציפי של המדפסת.
- הסר מהמחשב את פריטי המדיה הניתנים לאתחול (תקליטונים, תקליטורים או התקני USB), לפני הדלקתם.
- במקרה שהתקנת מערכת הפעלה שאינה מערכת ההפעלה שהותקנה על ידי היצרן, בדוק שהמחשב שלך תומך בה.
- אם במחשב הותקנו התקני וידאו מרובים (מובנים, או מתאמי PCI) (כרטיסי וידאו מובנים בדגמים אחדים בלבד) וצג אחד בלבד, יש לחבר את הצג למחבר הצג שבמקור הווידאו נבחר כמתאם VGA הראשי. במהלך האתחול, מחברי הצג האחרים מושבתים, ואם הצג מחובר לאחת מיציאות אלה, הוא לא יפעל. ניתן לבחור איזה מקור VGA יוגדר כמקור ברירת המחדל ב-Computer Setup (הגדרות המחשב).

זהירות: כשהמחשב מחובר למקור מתח ז"ח, לוח המערכת מקבל כל הזמן מתח. יש לנתק את כבל המתח ממקור המתח לפני פתיחת המחשב כדי למנוע נזק ללוח המערכת או לרכיבי המחשב.



עצות מועילות

- אם נתקלת בבעיות במחשב, בצג או בתוכנה שלך, עיין ברשימת העצות הבאה לפני שתנקוט פעולה נוספת:
- ודא שהמחשב והצג מחוברים לשקע חשמל תקין.
- בדוק שמתג בחירת המתח (בדגמים נבחרים) הוגדר לעוצמת המתח המתאימה למדינה שלך (115 וולט או 230 וולט).
- ודא שהמחשב פועל, ושנורת ההפעלה הירוקה דולקת.
- ודא שהצג דולק, ושנורת הצג הירוקה דולקת.
- בדוק אם נורת ההפעלה בחזית המחשב מהבהבת באדום. הנורות המהבהבות מציינות קודי שגיאה, שיסייעו לך לאבחן את הבעיה. לפרטים עיין בפרק "הבנת המשמעות של נורות האבחון וקודים קוליים" בעמוד 33 במדריך זה.
- הגדל את עוצמת הבהירות והניגודיות של הצג אם התמונה על המסך נראית עמומה.
- הקש על מקש כלשהו והחזק אותו לחוץ. אם המחשב ישמיע צפצוף, סימן שהמקלדת תקינה.
- בדוק את כל חיבורי הכבלים כדי לוודא שהחיבורים אינם רופפים ושהם מותקנים כהלכה.
- הוצא את המחשב ממצב המתנה או תרדמה על-ידי הקשה על מקש כלשהו במקלדת או בלחיצה על מתג ההפעלה. אם המחשב נשאר במצב תרדמה, כבה את המחשב על-ידי לחיצה ארוכה על מתג ההפעלה במשך ארבע שניות לפחות, ולאחר מכן לחץ שוב על מתג ההפעלה כדי להפעיל מחדש את המחשב. אם המחשב אינו נכבה, נתק את כבל החשמל, המתן מספר שניות וחבר אותו שנית. המחשב יבצע אתחול אם הוגדר אתחול אוטומטי בשעת הפסקת חשמל ב-Computer Setup. אם המחשב אינו מופעל מחדש, לחץ על מתג ההפעלה להפעלת המחשב מחדש.

כדי לסייע לך בפתרון בעיות באופן מקוון, שירות HP Instant Support Professional Edition מספק כלי אבחון לאיתור פתרון באופן עצמאי. אם עליך לפנות לתמיכה של HP, השתמש בתכונת הצ'אט של HP Instant Support Professional Edition. שירות HP Instant Support Professional Edition נמצא בכתובת: www.hp.com/go/ispe.

עבור למרכז התמיכה העסקית (BSC) בכתובת www.hp.com/go/bizsupport למידע עדכני בנושא תמיכה מקוונת, תוכנה ודרייברים, דיווח מראש (proactive notification) וקהילה חובקת עולם של עמיתים ומומחים של HP.

אם בכל זאת יהיה עליך להתקשר לקבלת תמיכה טכנית, ודא שהפריטים הבאים נמצאים בהישג ידך כדי לוודא ששיחת השירות תזכה לטיפול הולם:

- דאג להימצא ליד המחשב בשעת ההתקשרות.
- לפני שתתקשר, רשום לעצמך את המספר הסידורי ואת מספר זיהוי המוצר של המחשב, וכן את המספר הסידורי של המסך.
- הקדש זמן לאיתור התקלה עם איש התמיכה.
- הסר כל רכיב חומרה שנוסף לאחרונה למחשב.
- הסר כל תוכנה שנוספה לאחרונה במחשב.
- הפעל את תקליטור שחזור פלוס!

זהירות: הפעלת תקליטור השחזור תגרום למחיקת כל הנתונים בדיסק הקשיח.



למידע בנושאי מכירות ושדרוגי אחריות (HP Care Pack), התקשר לספק שירות מורשה או למשווק המוצר.



- בדוק אם נורת ההפעלה בחזית המחשב מהבהבת באדום. הנורות המהבהבות מציינות קודי שגיאה, שיסייעו לך לאבחן את הבעיה. לפרטים עיין בפרק "הבנת המשמעות של נורות האבחון וקודים קוליים" בעמוד 33 במדריך זה.
- אם אין תצוגה על המסך, חבר את הצג ליציאת וידאו אחרת של המחשב, אם יציאה כזו קיימת. לחלופין, החלף את הצג בצג אחר, שידוע לך כי הוא פועל כהלכה.
- אם אתה עובד ברשת, חבר מחשב אחר עם כבל אחר לחיבור הרשת. ייתכן שיש בעיה עם החיבור לרשת או עם כבל הרשת.
- אם הוספת לאחרונה רכיבי חומרה חדשים למחשב, הסר אותם ובדוק אם המחשב פועל כהלכה.
- אם התקנת לאחרונה רכיבי תוכנה חדשים במחשב, הסר את התקנת התוכנה ובדוק אם המחשב פועל כהלכה.
- אתחל את המחשב למצב בטוח, כדי לראות אם האתחול מתבצע ללא טעינה של כל הדרייברים. בעת אתחול מערכת ההפעלה, השתמש באפשרות "תצורה ידועה אחרונה".
- עיין בתמיכה הטכנית המקוונת המקיפה בכתובת www.hp.com/support.
- לקבלת הצעות כלליות יותר, ראה "עצות מועילות" בעמוד 22 במדריך זה.
- עיין במדריך לאיתור תקלות המקיף ב- *Documentation and Diagnostics CD* (תקליטור התייעוד והאבחון) למידע נוסף.
- הפעל את תקליטור שחזור פלוס!

זהירות: הפעלת תקליטור השחזור תגרום למחיקת כל הנתונים בדיסק הקשיח.



כדי להפעיל את Documentation and Diagnostics CD (תקליטור התייעוד והאבחון) אם אינו מופעל באופן אוטומטי :

1. לחץ על 'התחל' < 'הפעלה'.

2. הקלד :

X:\DocLib.exe

(כאשר X מייצג את האות המוקצית לכונן האופטי).

3. לחץ 'אישור'.

אם מערכת ההפעלה במחשב היא מערכת הפעלה של Linux, Documentation and Diagnostics CD (תקליטור התייעוד והאבחון) לא יופעל אוטומטית. לעיון במסמכים הנמצאים בתקליטור, הורד והתקן את תוכנת Adobe Acrobat Reader למערכת Linux מהאתר www.adobe.com.

לפני שאתה מתקשר לקבלת תמיכה טכנית

אם אתה נתקל בבעיות במחשב, בדוק את אחד הפתרונות המתאימים המתוארים להלן כדי לנסות לבודד את הבעיה המדויקת לפני שתפנה לקבלת תמיכה טכנית.

■ הפעל את כלי האבחון. למידע נוסף, ראה את מדריך איתור התקלות ב-Documentation and Diagnostics CD (תקליטור התייעוד והאבחון).

■ הפעל את הבדיקה העצמית של מערכת הגנת הכונן (DPS) בהגדרות המחשב. עיין במדריך לכלי-העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10) ב-Documentation and Diagnostics CD (תקליטור התייעוד והאבחון) להוראות לגבי השימוש בהגדרות המחשב.

תוכנת הבדיקה העצמית (DPS) Drive Protection System (מערכת הגנה על כוננים) זמינה בחלק מהדגמים בלבד.



■ **מדריך בטיחות ועמידה בתקנות** (קובץ PDF על-גבי התקליטור) מספק מידע בנושאי בטיחות ותקנות, שמטרתו להבטיח עמידה בתקנות של ממשלת ארה"ב וקנדה ובתקנות בינלאומיות אחרות.

אם אין ברשותך כונן אופטי המאפשר קריאה של תקליטורים, באפשרותך להוריד את תיעוד המוצר מאתר האינטרנט של HP בכתובת <http://www.hp.com/support>. בחר את המדינה והשפה הרצויה לך, בחר **See support and troubleshooting information** (ראה מידע על תמיכה ואיתור תקלות), הזן את מספר הדגם של המחשב והקש **Enter**.



שימוש ב- Documentation and Diagnostics CD (תקליטור התייעוד והאבחון)

1. הכנס את התקליטור לכונן האופטי.
ייתכן שיחול עיכוב קל בזמן שהתוכנה שעל-גבי התקליטור תבדוק את ההגדרות האזוריות של חלונות. אם אין במחשב גרסה עדכנית של Adobe Acrobat או Adobe Reader, תוכנה זו תותקן אוטומטית מהתקליטור.
2. קרא ופעל בהתאם להוראות המוצגות על המסך להשלמת ההתקנה.
התפריט והחוברות יוצגו בשפה שנבחרה בשעת ההתקנה הראשונית של המערכת, או בשפה שתצוין בשלב מאוחר יותר בהגדרות האזוריות של חלונות. אם ההגדרות האזוריות אינן מתאימות לאחת מהשפות הנתמכות בתקליטור, התפריט והחוברות יוצגו באנגלית.
3. לחץ על כותרת החוברת הרצויה.
אם לא תבחין בפעילות של הכונן האופטי במשך שתי דקות או יותר, ייתכן שהסיבה היא שתכונת Autorun (הפעלה אוטומטית) אינה זמינה במערכת.

מידע נוסף

עייני ב-CD Documentation and Diagnostics (תקליטור התייעוד והאבחון) למידע נוסף על המוצר בקובץ PDF נוח לגישה. התקליטור כולל את המסמכים הבאים:

- **מדריך התקנה מהירה** (זמין בתדפיס ובקובץ PDF של Adobe Acrobat על-גבי התקליטור) מסייע בחיבור המחשב וההתקנים ההיקפיים.
- **התחלת העבודה** (זמין בתדפיס ובקובץ PDF על-גבי התקליטור) מסייע בהתקנת התוכנה שסופקה על ידי היצרן; כולל גם מידע בסיסי לאיתור תקלות, במקרה שתיתקל בבעיות בתהליך ההתקנה הראשוני.
- **מדריך חומרה** (קובץ PDF על-גבי התקליטור) מספק מבט כללי על חומרת המחשב, וכן הוראות לשדרוג סדרת מחשבים זו. המדריך כולל מידע על סוללות RTC, זיכרון ואספקת מתח.
- **מדריך לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10)** (קובץ PDF על גבי-התקליטור) מספק הוראות על שימוש בכלי זה להגדרת התצורה מחדש או לשינוי הגדרות ברירת המחדל למטרת תחזוקה, או בשעת התקנת רכיבי חומרה חדשים.
- **מדריך לניהול שולחן העבודה** (קובץ PDF על-גבי התקליטור) מספק הגדרות והוראות בנושאי תכונות אבטחה וניהול חכם, שהותקנו מראש בדגמים אחדים.
- **מדריך לתקשורת רשת ואינטרנט** (קובץ PDF על-גבי התקליטור) מספק מידע בסיסי בנושאי עבודה ברשת והוראות להתקנת דרייברים ושימוש בבקר ממשק הרשת (NIC) המותקן בחלק מדגמי המחשבים השולחניים. המדריך מספק גם מידע בנושאי ספקי שירותי אינטרנט ושימוש באינטרנט.
- **מדריך לאיתור תקלות** (קובץ PDF על-גבי התקליטור) מדריך מקיף המספק עצות מועילות לאיתור תקלות במחשב ותרשימים לאיתור בעיות חומרה ותוכנה אפשריות. מדריך זה כולל מידע בנושאי קודי אבחון, וכן מידע על הפעלת כלי האבחון.

אם ההתקן אינו מופעל, ודא כי הדרייברים הדרושים מותקנים במערכת. אם אלה אינם זמינים, ניתן להורידם ללא תשלום מאתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com/support. בחר את המדינה והשפה הרצויים לך, בחר **Download drivers and software** (הורדת דרייברים ותוכנות), הזן את מספר הדגם של המחשב והקש **Enter**.

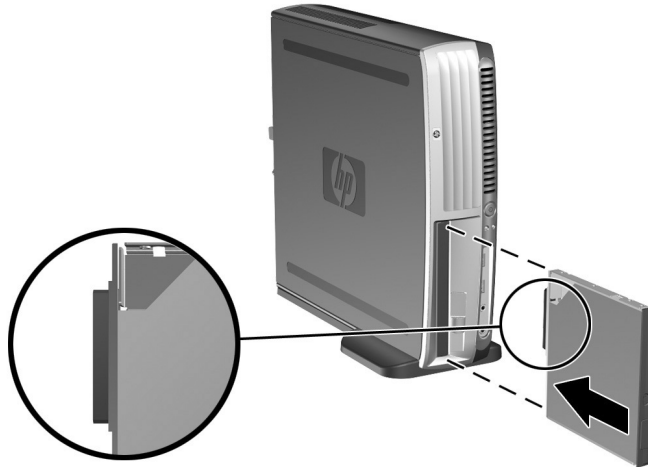
חלוקה למחיצות ופירמוט של דיסק קשיח המותקן ב-MultiBay

יש להתחבר למחשב כמנהל מערכת או כחבר בקבוצת מנהלי מערכת כדי להשלים הליך זה.



1. צא מכל יישומי התוכנה, סגור את תוכנת מערכת ההפעלה וכבה את המחשב.
 2. הכנס את הדיסק הקשיח ל-MultiBay. למידע נוסף, עיין בסעיף "הכנסת כונן ל-MultiBay" בעמוד 14.
 3. הדלק את המחשב.
 4. לחץ על **התחל**.
 5. לחץ לחיצה ימנית על **המחשב שלי**, ולאחר מכן לחץ על **ניהול**.
 6. לחץ על **אחסון**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **ניהול דיסקים**.
 7. לחץ לחיצה ימנית על דיסק קשיח שנמצא ב-MultiBay, ולאחר מכן לחץ על **מחיצה**. קרא בעיון את ההוראות המוצגות על המסך, ופעל לפיהן.
- עיין בעזרה המקוונת (לחץ על 'פעולה' < 'עזרה') למידע נוסף.

3. כאשר החלק העליון של הכונן פונה לצד שמאל (או למעלה כאשר המחשב נמצא במצב Desktop) ומחבר הכונן פונה לעבר המחשב, החלק את הכונן לתוך ה-MultiBay ודחף אותו פנימה בחוזקה כדי לוודא שהמחבר החשמלי ממוקם היטב.



הכנסת כונן ל-MultiBay (מוצג עם USDT בתצורת tower)

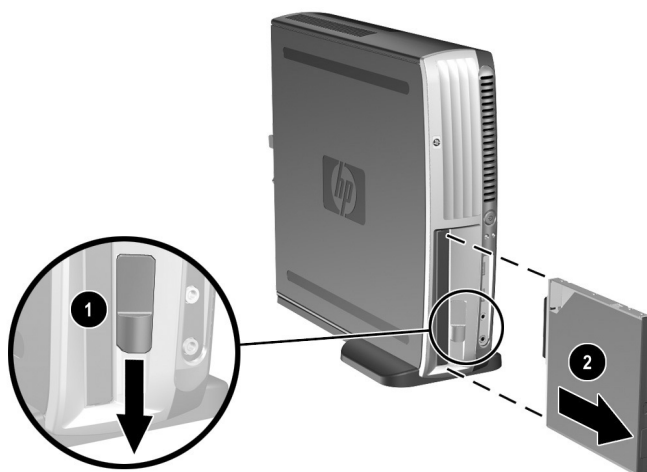
4. לאחר התקנת כונן אופטי בזמן שהמחשב דולק, הפעל את המחשב מחדש כדי לוודא שפונקציות הכונן האופטי מוגדרות כהלכה במקרה של שימוש ביישומי הקלטה, גיבוי או הקרנה חוזרת של וידאו.

אם אתה משתמש במערכת הפעלה שאינה Microsoft Windows XP, עליך להתקין כבל שמע כדי להשתמש בתכונת הקול של הכונן.



5. סגור את תפס האבטחה של MultiBay. למידע נוסף, עיין בסעיף "סגירה ושחרור של תפס האבטחה של MultiBay" בעמוד 8.

5. הסט את מתג השליפה לכיוון מטה (או לכיוון צד שמאל של המחשב, אם המחשב נמצא במצב desktop) **1** כדי לשלוף את הכונן **2** מ-MultiBay.



הסרת כונן מ-MultiBay (מוצג עם USDT בתצורת tower)

הכנסת כונן ל-MultiBay

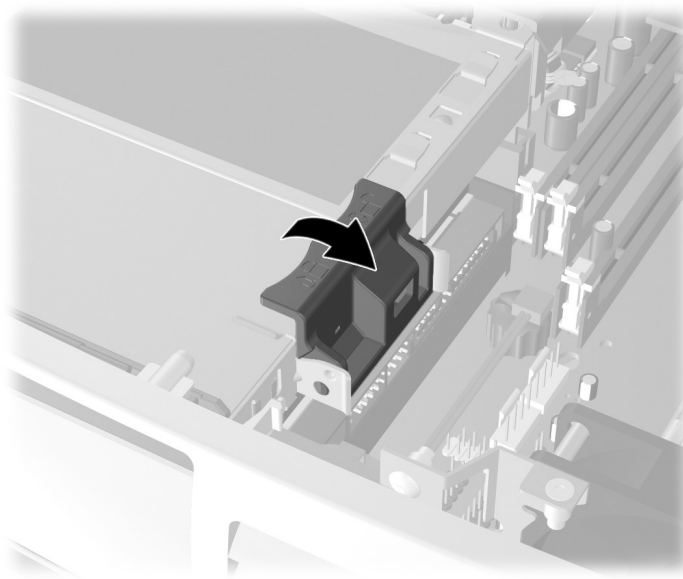
1. הסר מדיה נשלפת, כגון תקליטורים, מהכונן.
2. אם אינך מבצע החלפה חמה של כונן תקליטונים או כונן אופטי, צא מכל יישומי התוכנה, סגור את תוכנת מערכת ההפעלה וכבה את המחשב.

9. חבר מחדש את כל ההתקנים החיצוניים, חבר את כבל החשמל לשקע החשמל והדלק את המחשב.
10. השתמש ב-Computer Setup כדי להפעיל את חיישן הכיסוי החכם, אם רצונך בכך.

הסרת כונן מ-MultiBay

1. הסר מדיה נשלפת, כגון תקליטורים, מהכונן.
2. לפני הסרת כונן אופטי או כונן תקליטונים, עצור את פעולת הכונן באמצעות סמל **הסרת חומרה בטוחה** בשורת המשימות של חלונות XP.
3. אם אינך מבצע החלפה חמה של כונן תקליטונים או כונן אופטי, צא מכל יישומי התוכנה, סגור את תוכנת מערכת ההפעלה וכבה את המחשב.
4. שחרר את תפס האבטחה של MultiBay, אם הוא סגור. למידע נוסף, עיין בסעיף "סגירה ושחרור של תפס האבטחה של MultiBay" בעמוד 8.

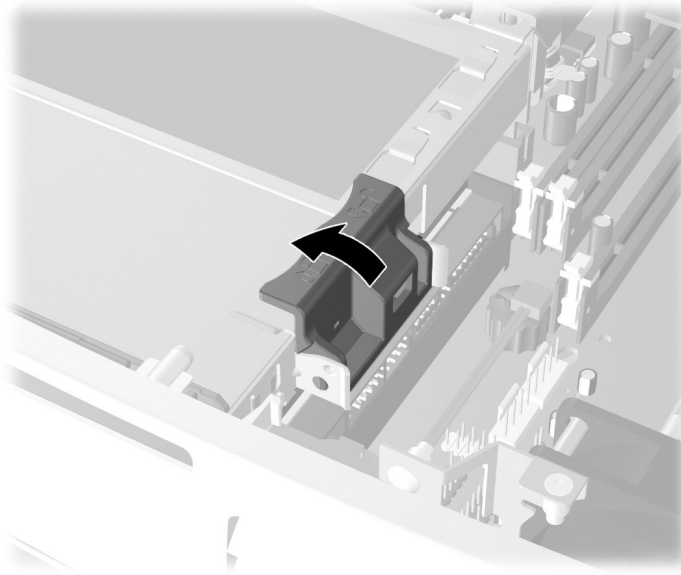
3. נתק את כבל המתח משקע החשמל ומהמחשב ונתק את ההתקנים החיצוניים.
4. הנח את המחשב על צדו, כשהדופן עם רפידות הגומי פונה לכיוון מטה. (אם אתה משתמש במחשב בתצורת tower, הסר את המחשב מהמעמד).
5. שחרר את בורג הפרפר בגב המחשב, החלק את לוח הגישה לכיוון גב המחשב, והרם אותו.
6. סובב את התפס לכיוון צד ימין של המחשב עד לשחרורו.



שחרור תפס האבטחה של MultiBay

7. החזר את לוח הגישה למקומו.
8. החזר את המעמד למקומו, אם רצונך בכך.

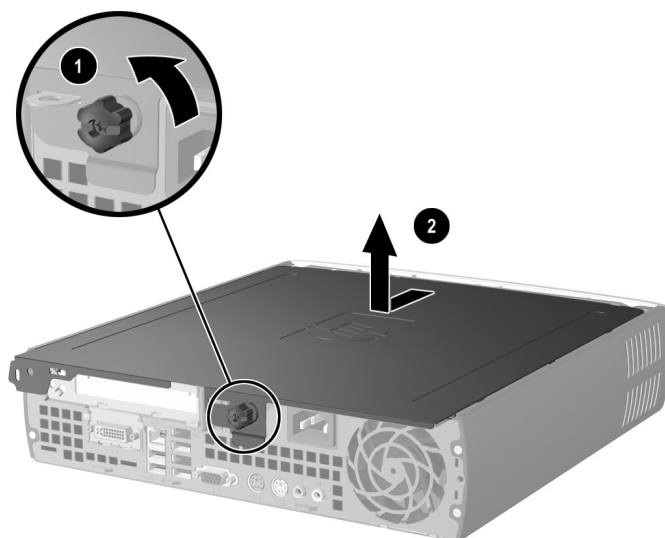
6. סובב את התפס לכיוון צד שמאל של המחשב עד שייסגר.



סגירת תפס האבטחה של MultiBay

7. החזר את לוח הגישה למקומו.
 8. החזר את המעמד למקומו, אם רצונך בכך.
 9. חבר מחדש את כל ההתקנים החיצוניים, חבר את כבל החשמל לשקע החשמל והדלק את המחשב.
 10. השתמש ב-Computer Setup כדי להפעיל את חיישן הכיסוי החכם, אם רצונך בכך.
- כדי לשחרר את תפס האבטחה של MultiBay:
1. אם חיישן הכיסוי החכם מופעל, הפעל מחדש את המחשב, והיכנס לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) כדי לבטלו.
 2. כבה את המחשב כהלכה באמצעות מערכת ההפעלה, ולאחר מכן כבה את ההתקנים החיצוניים.

5. שחרר את בורג הפרפר בגב המחשב ①, החלק את לוח הגישה לכיוון גב המחשב ②, והרם אותו.



הסרת לוח הגישה

זהירות: חשמל סטטי עלול לגרום נזק לרכיבים האלקטרוניים של המחשב או לצידוד אופציונלי. לפני ביצוע הצעדים הבאים, הקפד לפרוק מגופך חשמל סטטי על-ידי נגיעה בחפץ מתכתי מוארק כלשהו.



כדי לאבטח כונן ב-MultiBay:

1. אם חיישן הכיסוי החכם מופעל, הפעל מחדש את המחשב, והיכנס לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) כדי לבטלו.
2. כבה את המחשב כהלכה באמצעות מערכת ההפעלה, ולאחר מכן כבה את ההתקנים החיצוניים.
3. נתק את כבל המתח משקע החשמל ומהמחשב ונתק את ההתקנים החיצוניים.
4. הנח את המחשב על צדו, כשהדופן עם רפידות הגומי פונה לכיוון מטה. (אם אתה משתמש במחשב בתצורת Tower, הסר את המחשב מהמעמד).

"התקנה חמה" או "החלפה חמה" של כונני MultiBay

זהירות: כדי למנוע נזק למחשב, לכוון ולנתונים המאוחסנים בכונן: בשעת התקנה או הסרה של דיסק קשיח, כבה את המחשב. לעולם אין להסיר דיסק קשיח כשהמחשב פועל או כשהוא נמצא במצב המתנה. כדי לוודא שהמחשב לא נמצא במצב המתנה, הפעל את המחשב ולאחר מכן כבה אותו.



אם במחשב מותקנת מערכת הפעלה שהותקנה מראש על-ידי HP, תוכל להוסיף או להסיר כונן תקליטונים או כונן אופטי בזמן שהמחשב פועל, כבוי או נמצא במצב המתנה.

זהירות: לאחר התקנת כונן אופטי בזמן שהמחשב פועל, הפעל את המחשב מחדש כדי לוודא שפונקציות הכונן האופטי מוגדרות כהלכה במקרה של שימוש ביישומי הקלטה, גיבוי או הקרנה חוזרת של וידאו.



סגירה ושחרור של תפס האבטחה של MultiBay

כשתפס האבטחה של MultiBay מותקן, הוא משבית את ידית השליפה של MultiBay, כך שאין אפשרות להסיר דיסק קשיח המותקן ב-MultiBay.

אזהרה: להקטנת סכנת פציעה כתוצאה מהתחשמלות ו/או ממגע במשטחים חמים, הקפד לנתק את כבל המתח משקע החשמל והנח לרכיבים פנימיים להתקרר לפני הנגיעה בהם.



אזהרה: להקטנת הסיכון להתחשמלות, דליקה או נזק לציוד, הימנע מחיבור קווי תקשורת או קווי טלפון למחברי בקר ממשק הרשת (NIC).



עבודה עם MultiBay

MultiBay הוא תא כוננים מיוחד אשר תומך במגוון כוננים שלפים
אופציונליים של 12.7 מ"מ, הכולל:

- כונן תקליטונים 1.44 MB של MultiBay*
- כונן תקליטורים של MultiBay*
- צורב תקליטורים של MultiBay
- כונן DVD של MultiBay
- כונן משולב צורב תקליטורים/DVD של MultiBay
- דיסק קשיח חכם ל-MultiBay
- * ניתן לבצע חיבור חס או החלפה חמה

זהירות: כדי למנוע אובדן נתונים או גרימת נזק למחשב או לכונן:



- כשהמחשב מחובר למקור מתח ז"ח, לוח המערכת מקבל מתח כל הזמן. יש לנתק את כבל המתח ממקור המתח לפני פתיחת המחשב כדי למנוע נזק ללוח המערכת.
- לפני הטיפול בכונן, הקפד לפרוק מגופך חשמל סטטי. בשעת טיפול בכונן, הימנע מנגיעה במחברים.
- לפני נסיעה עם כונן, או בעת משלוח, אחסון או הסרת כונן שאינו דיסק קשיח, ודא כי אין כל מדיה, כגון תקליטון, תקליטור או DVD-ROM בתוך הכונן, וכי מגש המדיה סגור.
- טפל בכונן בזהירות. אין להשתמש בכוח רב מדי בשעת הכנסת הדיסק הקשיח למקומו. אין להפיל את הדיסק הקשיח ואין ללחוץ על הכיסוי העליון.
- אין לחשוף דיסק קשיח לנוזלים, לטמפרטורות קיצוניות או למוצרים היוצרים שדות מגנטיים, כגון צגים או רמקולים.
- אם עליך לשלוח כונן בדואר, הכנס את הכונן לתוך קופסה עם ריפוד קל-קר, או חומרי הגנה אחרים, וסמן את הקופסה בתווית "שביר: טפל בזהירות".

שחזור תוכנה

שחזור את מערכת ההפעלה המקורית והתוכנות שהותקנו במחשב על-ידי היצרן באמצעות התקליטור *שחזור פלוס*! ותקליטורים אחרים שסופקו עם המחשב. קרא בעיון את הוראות תוכנת השחזור הנלווית למחשב ופעל לפיהן.

במקרה שיתעוררו שאלות או בעיות לגבי תקליטור זה, אנא פנה לשירות הלקוחות.

כיבוי המחשב

לכיבוי המחשב כהלכה, תחילה צא ממערכת ההפעלה. במערכת ההפעלה חלונות XP Professional של מיקרוסופט, לחץ על 'התחל' < 'כיבוי'. בחלונות XP Home, לחץ על 'התחל' < 'כיבוי המחשב'. המחשב ייכבה באופן אוטומטי.

בהתאם למערכת ההפעלה, לחיצה על מתג ההפעלה תגרום למחשב לעבור למצב חיסכון בצריכת חשמל או למצב המתנה, במקום לביצוע כיבוי אוטומטי. הדבר יאפשר לך לחסוך בצריכת חשמל מבלי לסגור את יישומי התוכנה. בשלב מאוחר יותר תוכל להפעיל את המחשב באופן מיידי, בלי שיהיה עליך לטעון מחדש את מערכת ההפעלה ובלי לאבד נתונים.

זהירות: אם תכפה על המחשב באופן ידני לעקוף את מצב המתנה, אתה עלול לגרום לאובדן נתונים שלא נשמרו.



כדי לכפות על המחשב כיבוי ידני, לחץ על מתג ההפעלה במשך ארבע שניות בלי להרפות.

כדי להגדיר מחדש את תצורת מתג ההפעלה כך שיעבוד במצב On/Off, הפעל את הגדרות המחשב. ראה *מדריך לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10) ב-CD Documentation and Diagnostics* (תקליטור התייעוד והאבחון) למידע נוסף על השימוש בכלי העזר Computer Setup.

תוכל גם להשיג את תוכנת התמיכה העדכנית על-גבי תקליטורים. אתר האינטרנט הבא מספק מידע אודות אופן רכישת המנוי לתקליטורי תוכנת העדכון:

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>

אם מותקן במחשב כונן אופטי המאפשר כתיבה, התקן את היישום המתאים שיאפשר לך לכתוב לכונן (בדוק את התקליטורים שהגיעו עם מחשב).



התאמה אישית של התצוגה

אם רצונך בכך, תוכל לבחור או לשנות את הדגם, את קצב הרענון, את הרזולוציה, את הגדרות הצבע, את גודל הגופנים ואת הגדרות ניהול צריכת החשמל של הצג. לשם כך, לחץ לחיצה ימנית בשולחן העבודה של חלונות, ולאחר מכן לחץ על מאפיינים כדי לשנות הגדרות הצג. למידע נוסף, עיין בתיעוד המקוון שסופק עם תוכנת הבקרה הגרפי או בתיעוד הנלווה לצג.

הגנה על התוכנה

כדי להגן על התוכנה שלך מפני נזק אפשרי או אובדן, עליך להכין עותקי גיבוי של תוכנת המערכת, של היישומים ושל הקבצים הקשורים אליהם, הנמצאים בדיסק הקשיח. להוראות כיצד להכין עותקי גיבוי של קובצי הנתונים, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של כלי העזר המשמש להכנת גיבויים.

העברת קבצים והגדרות

השתמש באשף העברת הקבצים וההגדרות של חלונות XP כדי להעביר קבצים והגדרות מהמחשב הישן למחשב החדש. לחץ על 'התחל' < כל התוכניות > 'עזרים' < כלי מערכת > 'אשף העברת קבצים והגדרות'.

6. לחץ על הקישור **סקור והתקן עדכונים**.
7. לחץ על לחצן **התקן כעת**. פעולה זו תפעיל את הורדת העדכונים הקריטיים ותתקין אותם באופן אוטומטי.
8. לאחר שהעדכונים הותקנו, תוצג לך בקשה לאתחל את המחשב. הקפד לשמור קבצים או מסמכים שפתחת לפני ביצוע האתחול. לאחר מכן, בחר באפשרות **כן** כדי לאתחל את המחשב.

נגישות

חברת HP מחויבת לתכנון מוצרים, שירותים ותוכניות נוחים לשימוש ונגישים לכל הלקוחות. מוצרי HP שמגיעים כשמערכת ההפעלה חלונות XP מותקנת בהם מראש, או כשהם מוכנים להתקנת חלונות XP, מתוכננים לאפשר נגישות נוחה. מוצרים אלה נבדקו בעזרת מוצרי Assistive Technology המובילים בענף, כדי להבטיח נגישות שווה - בכל עת ובכל מקום... ולכל אחד.

התקנה או שדרוג של מנהלי התקנים

בעת התקנת התקני חומרה אופציונליים לאחר התקנת מערכת ההפעלה, עליך להתקין גם דרייברים לכל אחד מהתקנים.

אם תתבקש להזין את הנתבי לספרייה I386, שנה את פירוט הנתבי ל- **C:\i386**, או השתמש בלחצן **עיון** שבתיבת הדו-שיח לאיתור ספריית i386. פעולה זו מכוונת את מערכת ההפעלה לדרייברים המתאימים.

השג את תוכנת התמיכה העדכנית ביותר, לרבות תוכנת תמיכה למערכת ההפעלה, בכתובת www.hp.com/support. בחר את המדינה והשפה הרצויות לך, בחר **Download drivers and software** (הורדת דרייברים ותוכנות), הזן את מספר הדגם של המחשב והקש **Enter**.

3. לחץ על **הבא** כדי להמשיך בהתקנה.
- שורת מצב המציגה את התקדמות ההתקנה מופיעה על המסך.
4. בחלון 'ההתקנה הושלמה', לחץ על **סיום** כדי להפעיל את המחשב מחדש.
5. המשך בביצוע הצעדים המתוארים בסעיף **הורדת עדכונים מאתר האינטרנט Windows Update של מיקרוסופט**, כדי לוודא שכל העדכונים האחרונים מותקנים במחשב שלך.

הורדת עדכונים מאתר האינטרנט Windows Update של מיקרוסופט

1. כדי להגדיר את החיבור לאינטרנט, לחץ על '**התחל**'.
'Internet Explorer' ובצע את ההוראות המוצגות על המסך.
2. לאחר שהחיבור לאינטרנט נוצר, לחץ על לחצן '**התחל**'.
3. בחר בתפריט '**כל התוכניות**'.
- לחץ על הקישור Windows Update בראש התפריט.
- אתר האינטרנט Windows Update של מיקרוסופט יוצג בפניך.
- ייתכן שיצוץ חלון אחד או יותר, שיציג לך בקשה להתקין את התוכנית מאתר www.microsoft.com.
4. לחץ על **כן** כדי להתקין את התוכניות מאתר www.microsoft.com.
5. כאשר הקישור **סרוק לעדכונים** יופיע, לחץ עליו.
- לאחר הסריקה, לחץ על הקישור **עדכונים קריטיים וערכות שירות**, שיופיע תחת הכותרת **בחר עדכונים להתקנה**.
- רשימה של עדכונים תופיע, כשכל העדכונים מסומנים להתקנה כברירת מחדל.
- מומלץ להתקין את כל העדכונים המפורטים בסעיף זה.

אם המחשב לא הגיע עם מערכת הפעלה מתוצרת מיקרוסופט, חלקים ממסמך זה לא יהיו רלוונטיים. לקבלת הוראות מלאות להתקנת מערכת ההפעלה וקביעת התצורה שלה, עיין בתיעוד מערכת ההפעלה. מידע נוסף זמין בעזרה המקוונת, הזמינה לאחר התקנת מערכת ההפעלה.

עדכוני אבטחה של מיקרוסופט

מחשב זה מגיע אליך ממפעל הייצור של HP לאחר שהוטענו בו עדכונים קריטיים של מיקרוסופט, מוכנים להתקנה, שהיו זמינים בתקופת הפיתוח. HP ומיקרוסופט ממליצות מאוד להתקין את עדכוני האבטחה של מיקרוסופט שנטענו מראש במחשב, ולאחר מכן להתחבר לאתר האינטרנט Windows Update של מיקרוסופט, להשגת עדכוני אבטחה קריטיים נוספים של מיקרוסופט, המומלצים להתקנה במערכת ההפעלה שלך.

התקנת עדכונים קריטיים של מיקרוסופט, שנטענו מראש במחשב

אנא התקן את העדכונים הקריטיים שנטענו במחשב לפני שתתחבר לאינטרנט.

1. לחץ על 'התחל' < 'כל התוכניות' < 'התקנת תוכנה'. מסך ברוכים הבאים מוצג.

2. במסך 'ברוכים הבאים', לחץ על **הבא**.

א. אם האפשרות **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** מופיעה כאחת האפשרויות ביישום **התקנת תוכנה**, ודא שהיא מסומנת.

ב. אם **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** אינו מופיע כאפשרות ביישום **התקנת תוכנה**, העדכונים הותקנו מראש על-ידי היצרן. לחץ על **ביטול** והמשך לשלב 5.

התחלת העבודה

התקנה והתאמה אישית של התוכנה

זהירות: אל תוסיף חומרה אופציונלית או התקני צד שלישי למחשב לפני שתתקין בהצלחה את מערכת ההפעלה. פעולה זו עלולה לגרום לשגיאות, ומערכת ההפעלה לא תותקן כראוי.



הקפד להשאיר מרווח של כ-10 ס"מ בצדו האחורי של המחשב ומעל לצג, כדי לאפשר זרימה חופשית של אוויר.



התקנת מערכת ההפעלה

כשאתה מדליק את המחשב בפעם הראשונה, מערכת ההפעלה תותקן באופן אוטומטי. תהליך זה יימשך כחמש עד עשר דקות, בהתאם למערכת ההפעלה המותקנת. קרא בעיון ופעל בהתאם להוראות המוצגות על המסך להשלמת תהליך ההתקנה.

זהירות: לאחר שתהליך ההתקנה האוטומטי התחיל, אל תכבה את המחשב עד להשלמת התהליך. כיבוי המחשב בזמן ההתקנה עלול לגרום נזק לתוכנה המופעלת במחשב, או למנוע התקנה נאותה של התוכנה.



אם המחשב הגיע עם מספר שפות של מערכת ההפעלה בדיסק הקשיח, תהליך ההתקנה עשוי להימשך עד 60 דקות.



תוכן עניינים

1.....	התקנה והתאמה אישית של התוכנה
1.....	התקנת מערכת ההפעלה
2.....	עדכוני אבטחה של מיקרוסופט
2.....	התקנת עדכונים קריטיים של מיקרוסופט, שנטענו מראש במחשב
3.....	הורדת עדכונים מאתר האינטרנט Windows Update של מיקרוסופט
4.....	נגישות
4.....	התקנה או שדרוג של מנהלי התקנים
5.....	התאמה אישית של התצוגה
5.....	הגנה על התוכנה
5.....	העברת קבצים והגדרות
6.....	שחזור תוכנה
6.....	כיבוי המחשב
7.....	עבודה עם MultiBay
8.....	"התקנה חמה" או "החלפה חמה" של כונני MultiBay
8.....	סגירה ושחרור של תפס האבטחה של MultiBay
13.....	הסרת כונן מ-MultiBay
14.....	הכנסת כונן ל-MultiBay
16.....	חלוקה למחיצות ופירמוט של דיסק קשיח המותקן ב-MultiBay
17.....	מידע נוסף
	שימוש ב-Documentation and Diagnostics CD
18.....	(תקליטור התייעוד והאבחון)
19.....	לפני שאתה מתקשר לקבלת תמיכה טכנית
22.....	עצות מועילות
24.....	איתור תקלות בסיסי
24.....	פתרון בעיות כלליות
30.....	פתרון בעיות בהתקנת חומרה
33.....	הבנת המשמעות של נורות האבחון וקודים קוליים

© 2005 כל הזכויות שמורות לחברת Hewlett-Packard Development, L.P.

המידע הכלול בזאת נתון לשינויים ללא הודעה מראש.

מיקרוסופט וחלונות הם סימנים מסחריים של חברת מיקרוסופט בארה"ב ובמדינות אחרות.

כתבי האחריות היחידים החלים על מוצרים ושירותים של HP מפורטים במפורש בהצהרות האחריות הנלוות לאותם מוצרים ושירותים. אין להבין מתוך הכתוב לעיל כי תחול על המוצר אחריות נוספת כלשהי. חברת HP לא תישא בכל אחריות שהיא לשגיאות טכניות או לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

מסמך זה מכיל נתוני בעלות המעוגנים בזכויות יוצרים. אין להעתיק, לשכפל או לתרגם לשפה אחרת חלקים כלשהם ממסמך זה ללא אישור מראש ובכתב מחברת Hewlett Packard.

אזהרה: טקסט המופיע בצורה זו מציין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום לנזק גופני חמור ואף למוות.



זהירות: טקסט המופיע בצורה זו מציין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום נזק לציוד, וכן לאובדן נתונים או מידע.



התחלת העבודה

מחשבים עסקיים שולחניים מדגם HP Compaq dc7600 Ultra-Slim

דגם Ultra-Slim Desktop

מהדורה ראשונה (מאי 2005)

מק"ט מסמך: 383401-BB1

HP CONFIDENTIAL - NEED TO KNOW REQUIRED

Writer: Milim Saved by: Milim Saved date: 22/03/2005 10:17
Part Number: -383401BB1 File name: a-intro.doc



התחלת העבודה

מחשבים עסקיים שולחניים מדגם
HP Compaq dc7600 Ultra-Slim

מק"ט מסמך: 383401-BB1

מאי 2005

השתמש במדריך זה לאחר שהשלמת את הצעדים המפורטים במדריך
ההתקנה המהירה (זמין כתדפיס וכקובץ PDF של Adobe Acrobat
ב-CD *Documentation and Diagnostics* (תקליטור התיעוד והאבחון).
מדריך זה יסייע לך להתקין את התוכנה שסופקה על-ידי היצרן. הוא כולל
גם מידע בסיסי בנושא איתור תקלות, במקרה שתיתקל בבעיות בתהליך
האתחול הראשוני.

HP CONFIDENTIAL - NEED TO KNOW REQUIRED

Writer: Milim Saved by: Milim Saved date: 22/03/2005 10:17
Part Number: -383401BB1 File name: a-intro.doc